

2024年度 KPI（基本方針）

	基本方針	目標値	取組内容
1	情報提供セミナー	10回	お客様のお役に立てるセミナーを実施します。
2	家族情報取得率	80%	事故や災害の際に対応がスムーズに行えるよう、またご契約内容がご希望に沿ったご提案ができるよう家族情報を伺いします。
3	自動車保険 長期契約フォロー率	95%	ご契約後の車両入替や住所変更などのお手続き漏れがないか、契約期間中のご意向に変化がないかなど確認いたします。
4	来店数	更改数の 30 %	お手続き方法もお客様のご意向に沿って対応できるよう、従来の訪問型やお電話でのお手続き以外に、来店でのお手続きも対応できることをお伝えし、ご来店いただいたてのお手続きもご案内いたします。
5	社内勉強会	12回	スタッフの知識力の向上、業務スキル向上に努めます。