

## 2024年度 KPI (基本方針)

	基本方針	目標値	取組内容
1	情報提供セミナー	10回	3回実施（7月、9月、10月） 予定していたが集客なく中止した回もあり。
2	家族情報取得率	80%	85%
3	自動車保険 長期契約フォロー率	95%	75.60%
4	来店数	更改数の 30 %	31.50%
5	社内勉強会	12回	12回 毎月の月初会議時に実施