

## 2023年度 K P I (基本方針)

	基本方針	目標値	取組内容
1	アンケート回答数	100件	お客様の声を大切に考え、アンケートにご協力いただけるよう取組を行ってまいります。
2	自動車保険28日前 早期更改率	80%	早期に継続手続きをすることによって、お客様に安心をお届けします。 期日前に保険証券がお客様の手元に届くよう取り組んでまいります。
3	自動車保険継続率	95%	末永く信頼できる代理店を目指しております。将来にわたってご安心いただけるよう、継続率アップに取り組んでまいります
4	来店数	月30人	コロナ対策をして担当者以外のスタッフでも対応可能な態勢を整え、社内全員でお客様に寄り添って、適切なアドバイスができるよう取り組んでまいります。
5	携帯番号入力率 (自動車・火災)	90%	お客様への報告、連絡、相談よりスムーズにできるように携帯電話の確認をしてまいります。