

2024

# 今年一年どんな年だった？

## 北 航平 *Kita Kohei*

各種団体での役職を精一杯、全うしたと思います。「頼まれごとは試されごと」このことを忘れず一年間走り抜けました。昨年度のニュースレター書きました。まさにやり切った年でした。経営者はどれだけ働いても誰にも何も言われないので思い切り出来た年でした。



## 北 輝夫 *Kita Teruo*

今年一年は、病院通いが一つ増えました。頭がふらつき眩暈がひどくなり、脳が異常をきたしたか？と脳神経外科に行きました。脳のレントゲンで撮影の結果異常なしでした。しかし血管が無くなっているとの事で、脳梗塞に注意して下さいと言われ心配です！  
※皆さんも脳には特に注意して下さい。



## 松田 美千代 *Matsuda Michiyo*

今年は、新たな発見と出会いがあった年でした。きっかけは1冊の本でしたが、この歳になって新しい人間関係や新しい世界と出会うなんて思ってもいませんでした。一緒にワクワクできる仲間ができてその輪が広がった素敵な1年でした。皆様のおすすめの本があれば教えてください！



## 野田 寛 *Noda Hiroshi*

今年は椎間板ヘルニアの手術をして、痛い思いをしました。みんなに助けてもらい感謝感謝です。健康のありがたさ、歩けることのありがたさが身に沁みました。助けてくれる仲間がいるありがたさ！一日でも長く元気でいられるよう励みます！



## 三崎 孝代 *Misaki Takayo*

2か月に1度、友人が「なん茶って茶会in自宅」に誘ってくれます。前職の仲間が5人程集い、お昼ご飯を食べて、しゃべって笑って、最後に抹茶をいただく会ですが、毎回楽しみにしています。最近健康のことや家族の介護の話が多くなってきましたが、遠慮なく話ができて元気もらっています。誘ってくれる友人に感謝しつつ、この会がいつまでも続けばいいなと思います。



## 坂本 圭美 *Sakamoto Emi*

今年は自宅の一角にある庭でお花や果実・野菜を子供達と育ててみました！おすすめは春に育てたつるなしインゲン豆が狭い場所でも沢山実ってとっても美味しかったです。マルベリーも熟したのを確認して子供たちがパクパク食べていました！夏には初挑戦の小玉スイカ。気がついたらしましま模様ができていました☆来春には玉ねぎが出来る予定です(笑)今年もたくさんのお客様にお会いでき素敵な時間をありがとうございました。

## Message 代表ごあいさつ

拝啓 師走の候、皆様ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。今年も早いもので残りわずかとなりました。本年は、明るい話題が多くありました。3月16日には北陸新幹線が金沢から敦賀まで延伸開業、大谷翔平選手がメジャーリーグで54本塁打・130打点で打撃二冠を達成し史上初となる「50-50」(50本塁打&50盗塁)を達成、私たちに大きな感動を与えてくれました。さらに、日経平均株価が39,098円68銭と戦後最高値を更新し、日本経済の活力を示す象徴的な出来事となりました。当社におきましても、お客様の安全と安心を守るため、より一層のサービス向上を目指して努力を重ねてまいりました。特に、災害時のサポート体制の強化や、新しい保険商品のご提案に注力させてい

ただきました。これもひとえに、皆さまからの温かいご支援の賜物と深く感謝しております。来年も、「お客様一人ひとりの生活を支えるパートナー」としての役割を果たせるよう、スタッフ一同、誠心誠意努めてまいります。どのようなご相談でもお気軽にお声掛けいただきたく「あっ！そうだ日税に聞こう！」と思っただけの存在でありたいと思います。寒さも厳しくなってきましたので、どうぞお体にはご自愛ください。年末年始のご多幸を心よりお祈り申し上げます。来年も変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

令和6年12月 代表取締役 北 航平

料金別納郵便

NEWS LETTER  
2024 WINTER

ゆうメール



冬季休暇 12月28日～1月5日

事故や自動車トラブルの際はこちらへご連絡をお願いします。

事故サポートセンター ☎ 0120-256-110 (24時間)

ロードアシスタンス ☎ 0120-365-110 (24時間)



総合保険代理店

有限会社 日税サービス北陸

〒921-8802 石川県野々市市押野7-118

TEL 076-213-8233 FAX 076-213-8234

www.ns-hokuriku.jp

日税サービス北陸

検索



駐車場完備



ご相談スペース



もう古い車なんだけど、車屋さんに処分するのに費用がかかるって言われた。どうしようかな…。

車買い替えるんだけど、車屋さんに提示された下取り価格が適正なのか知りたい!

家族で旅行するのに大きなファミリーカーをレンタルしたいな。

事故の時、どこの修理工場へ依頼していいかわからない。

新しく事業を始めた。いい税理士さんを紹介して欲しい。

結婚したからそろそろちゃんとした補償を考えたいな。

子供が産まれたから将来の学資の貯蓄をしないとな。どうすれば効率よく貯めれるかな。

毎月の保険料が高い。見直して出費を抑えたい。

不動産を相続したけど、所有者の登記はそのままになってる! どこに言えばいいかわからない。  
※令和6年4月から相続後の登記が義務付けられました。

不動産のことは私にお任せください!  
宅地建物取引士 松田 美千代

誰も住む予定の無い実家、まだ売る予定はないけど、売ったらいくらくらいになるのか知りたい。

今入っているがん保険、入ってからだいぶ経っているけど、このままでいいのかな?

**あっ! そうだ!**  
**日税に聞こう!**

疑問、困り事、不安 etc.  
まずは日税にご相談ください!

お私たちが悩み解決!

他より損をしない! **車の買い取り** 査定のみでも無料でさせていただきます!



買取価格 **410万**

ハリアーハイブリッド  
4WD Zレザパッケージ  
■ 令和4年式  
■ 走行距離: 38,000km



買取価格 **200万**

ジムニー XC  
4WD  
■ 令和2年式  
■ 走行距離: 13,000km



買取価格 **510万**

レクサスES300h  
バージョンL  
■ 令和4年式  
■ 走行距離: 18,000km



買取価格 **130万**

スペーシア X  
■ 令和4年式  
■ 走行距離: 24,000km

**お客様の声  
改善例**

当社ではISO9001を取得しています。あらゆる業務の品質をより良いものに改善し、お客様満足度を向上させる取組を行っております。その一つに、お客様から頂いたお叱りのお言葉や苦情などをもとに毎月会議で共有し、改善案を策定し実施しています。今回はその一部をご紹介します。皆様、こうした方がもっというよ! などご意見がございましたら是非お聞かせください!

お客様の声	当社の対応、改善策
高齢になると、理解に不安なところがあり、対面で説明してくれると安心感がある。	<b>改善前</b> お客様の利便性を考え、お電話でのお申し込みを第一選択としていました。 <b>改善後</b> お仕事や育児でお忙しく、お会いできる時間が取れないお客様にとってはお電話の手続きが良いとおっしゃられる方も多くありますが、当社ではなるべくお会いしてお手続きをすることを基本と致しました。もちろんお電話でのお手続きも可能です。事前にお手続き方法は面談か電話どちらが良いか、などお客様のご希望に添えるようお声掛けを実施していきます。
3年契約だと、契約内容の確認が次の更新までない。年に一度は確認したい。	<b>改善前</b> 自動車保険で3年契約などの長期契約のお客様への確認は担当者ごとに対応が違っておりました。 <b>改善後</b> 自動車保険の長期契約のお客様へは全社員で全件お電話にて確認をとる事に致しました。実施するにあたり、お仕事中などでお電話が繋がらないお客様には携帯電話へのショートメッセージを利用し、ご案内漏れがないようにしております。
事故の際の連絡先(担当者など)がよく分からない。	お手続きの際、ご説明が十分されておらず申し訳ありません。 <b>改善策</b> お手続きの際には事故があった時の連絡先やロードサービスの案内を必ずするよう、またお客様へお渡しする『車のお守り』の内容表記を見直し、使用方法についてもご説明するよう社内教育を実施いたしました。
郵便物のあて名が雨に滲んで見にくくなっている。	<b>改善策</b> 宛名書き用の滲みにくいインクのサインペンを全員に配布し、郵送の宛名書きにはボールペンか指定のサインペンを使用することにしました。

**年末年始のご予定は?**

家族や友達と **海外旅行** 離れて暮らす **家族が帰省**

海外旅行保険なら **乗るピタ!**  
12時間から入れる自動車保険

友人や親の車を借りるとき、代わりに運転するとき。1日自動車保険なら

↑ ホームページTOPの上記のボタンをクリック! ↑  
保険のお申込は当社のホームページから **全てオンラインで完結できます!**

ホームページへはQRコードからアクセス!



私たちと **LINE** で **つながりませんか?**



損保ジャパンが管理する代理店アカウントを利用しているのでセキュリティもバッチリ! 車検証や免許証などの個人情報に関わる書類のやりとりもご安心下さい。開設するには日税サービスから送られるショートメッセージから登録する必要があります。ご希望の方はお気軽にご連絡下さい。

LINEではなくメールでもお問合せいただけます。  
[nichizei@ns-hokuriku.jp](mailto:nichizei@ns-hokuriku.jp)