

このたびの令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆さまに、心からお見舞い申し上げます。一日も早く復旧されることを心よりお祈り申し上げます。

今回の被害に関するお問い合わせ・ご相談を承っておりますのでご案内申し上げます。

損保ジャパンからのLINEによる通知

1. 概要

- ・石川県能登半島にて発生した地震に伴い、LINEユーザーへの通知メッセージを1月2日（火）に配信しました。
- ・通知メッセージは、被災地の事故連絡方法等の情報配信を目的としています。

2. 通知メッセージ配信対象

(1) 保険種目

- ・個人用火災総合保険

(2) 配信条件

- ・契約情報の携帯番号欄に番号を保有しているお客さま
- ・スマートフォンにLINEアプリをインストールされているお客さま
(当社アカウントと事前に友だち登録をしていないお客さまも含まれます。当社アカウントを削除・ブロックされているお客さまには配信されません。)

(3) 配信対象地域

物件所在地が下記地域の契約（震度7・6強・6弱の地域）

【石川県】羽咋郡、七尾市、輪島市、珠洲市、鳳珠郡、鹿島郡

【新潟県】長岡市

3. メッセージ内容

お客さまに配信されるメッセージのイメージは、添付ファイルをご参照ください。

4. 配信日

1月2日（火）

※【参考】LINE通知メッセージについて

LINE通知メッセージとは、広告を除く重要性や必要性の特に高いメッセージを、企業からユーザーへ通知するためのLINE社によるサービスであり、事前に

「友だち」登録を行っていないユーザーにもメッセージの配信が可能になります。

LINE通知メッセージ お客さま画面イメージ<地震>

損保ジャパン公式アカウントです。
石川県で最大震度7の地震が発生しました。被害を受けられました皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

最大震度7の地震が発生しました

被害を受けられました皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

損保ジャパンの地震保険にご加入のお客さまで被害を受けられた方は、損保ジャパン公式アカウントを友だち登録のうえ、表示されるメニュー「火災保険の事故連絡」より、被害のご連絡をいただくことが可能です。
なお、ご契約の取扱代理店でもご連絡を承ります。

地震保険の補償内容・事故の連絡方法はリンク先をご確認ください

このメッセージが届く理由は？

損保ジャパンのご契約に登録の電話番号とLINEに登録の電話番号が一致したお客さまにお送りしています。

詳細はリンク先をご覧ください

メッセージが届く理由はこちら

【地震保険の補償内容・事故の連絡方法】

地震による被害は
ございませんか

地震の被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
地震保険の補償内容（概要）は以下のとおりです。

地震保険の補償内容

地震保険は、地震・噴火またはこれによる津波を原因とする火災・損壊・埋没・流没によって、ご契約の建物または家財が損害を受けた場合に保険金をお支払いします。

例えば、地震で以下の被害があったときは？

窓ガラスが割れた
屋根瓦が落下した

建物全体の損害を判定し、建物の価値に対して3%以上の損害がある場合に保険金をお支払いします。

食器が数枚落ちて割れた

家財全体の損害を判定し、家財の価値に対して10%以上の損害がある場合に保険金をお支払いします。
壊れたものの購入費用は対象にならないためご注意ください。

地震保険の詳細な補償内容はこちら ▶

そのほかのよくあるご質問はこちら ▶

「もしもの時も大丈夫！
事故にあわれた場合のご連絡方法

LINE LINEで事故のご連絡

公式ウェブサイト
(インターネット事故受付)

お電話での事故受付

通知メッセージについて | 損保一

損保ジャパン

「通知メッセージ」は、LINE株式会社から提供されるメッセージ配信機能です。

損保ジャパンは、LINEをご利用のお客さまを対象に、災害時の事故受付方法や契約内容に関するご案内を「通知メッセージ」を利用して事前にお知らせします。

■通知メッセージとは

LINE株式会社から提供される、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE公式アカウントから受け取ることができる機能です。

本機能に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることができます。

対象はLINE株式会社からユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものには配信されません。

- 「通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、こちらをご参照ください。
- 「通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、こちらをご参照ください。

■通知される条件

当社との保険契約の申込み、保険金請求書などお客さまにご記入・ご提出いただく書類やお客さまにWeb上の画面へご入力いただくことなどにより取得した携帯電話番号と、LINEに登録されている携帯電話番号が一致したお客さまに配信されます。

※当社における個人情報取扱いについては、こちらをご参照ください。

■損保ジャパンが配信する「通知メッセージ」を受け取りたくない場合

1. LINEの設定で、「通知メッセージ」をオフにする
[設定] > [プライバシー管理] > 情報の提供 > 通知メッセージ > 通知メッセージを受信 [から設定を変更できます。この設定を行うと、他企業からのLINE公式アカウントからの「通知メッセージ」も受け取ることができなくなります。

2. 損保ジャパンLINE公式アカウントをブロックする
ブロックすると、LINEによる事故受付など、損保ジャパンLINE公式アカウントのその他の機能も利用することができなくなります。

※ご注意事項
「通知メッセージ」は電話番号をもとにしたメッセージ配信機能です。心あたりのない通知を受信した場合は、お手数ですが、メッセージを破棄していただきますようお願いいたします。

・お客さまからの事故報告

損保ジャパン オフィシャルホームページより、インターネット・LINE・電話等でご連絡
いただくことも可能ですので、適宜ご案内をお願いいたします。

【インターネット・LINE でのご連絡】

https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2023/202401_03/

LINE QR コード



【電話でのご連絡】

■建物の被害など（自動車保険以外）に関するご連絡方法

0120-727-110（損保ジャパン/旧損保ジャパン日本興亜でご契約のお客さま）

0120-250-119（旧日本興亜損保でご契約のお客さま）

■自動車保険に関するご連絡方法

0120-256-110

24 時間 365 日受付 ※おかけ間違いにご注意ください。

SOMPO ひまわり生命

お手続き・お問い合わせ全般

契約者ご本人様からご連絡ください。

0120-563-506

受付時間 平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00(日・祝日・12/31～1/3 を除く)

LINE QR コード



代理店

日税サービス北陸

TEL 076-213-8233 平日 8:30～17:30

FAX : 076-213-8234

E-mail : nichizei@ns-hokuriku.jp

LINE <https://lin.ee/g0aRuW0s>

LINE QR コード

