

KPI	目標値	取組内容
アンケート回答数	100 件	お客様の声を大切に考え、アンケートにご協力いただけるよう取組を行ってまいります。
自動車保険 28 日前更改 早期更改率	80%	早期に継続手続きをお取りすることによって、お客様に安心をお届けし、期日前に保険証券をお届けできるよう取り組んでまいります。
自動車保険継続率	95%	未永く信頼される代理店を目指しております。将来にわたってご安心頂けるよう、継続率のアップに取り組んでまいります。
来店数	月 30 人	コロナ対策をして担当者以外のメンバー全員でお客様に寄り添って、適切なアドバイスができるよう取り組んでまいります。
携帯番号入力率 車 火災	90%	お客様への報告 連絡 相談をよりスムーズにするために携帯電話番号の入力率を上げるよう取り組んでいます。